

Bienvenido a tu apartamento

¡Queridos inquilinos!

Queremos que nuestro apartamento os haga sentir como en vuestra segunda casa.

Queremos que os sintáis cómodos y por supuesto, relajados.

Nos hemos esforzado mucho en todos los detalles de este apartamento y esperamos que encontréis todo lo necesario para vuestras vacaciones.

Las siguientes normas de la casa están pensadas para ofrecer una estancia armónica.

Esperamos de todo corazón que las entendáis.

Cuidando de nuestros apartamentos, automáticamente nos ayudáis a ofrecer a nuestros siguientes inquilinos unas habitaciones excelentes y una alta calidad en el servicio.

General

Si necesitáis cualquier cosa ya sea muebles o cualquier otro objeto que echéis en falta, no dudéis en pedirnoslo.

Estáis más que invitados a utilizar todo cuanto encontréis en el apartamento o en su terraza. Simplemente les pedidos tener cuidado con todas las cosas. También, informar a sus compañero/a de las normas.

Cocina

Por favor utiliza la cocina y todos sus aparatos con cuidado. Ya que nadie disfruta de una cocina sucia, guarda en los muebles sólo los utensilios que estén limpios. Objetos calientes como una olla o cacerola entre otros, no deben ser puestos encima de la encimera o mesa sin posavasos o cualquier otro protector. Cuando necesite cortar algún alimento, asegúrese de utilizar una tabla para cortar.

Tanto el horno como el microondas se deben dejar limpios después de utilizarlos.

Daños

Nadie daña algo a propósito, pero puede que suceda durante su estancia. Estaríamos encantados de que nos avisarais de esos daños al instante, y así poder arreglarlos de inmediato, en vez de encontrarlos más tarde.

El inquilino se responsabiliza de los daños causados pagando el coste de reparación.

Ventilación

Para poder evitar humedades, nos gustaría pedirles que airearan la casa con frecuencia. Por lo menos 5-10 minutos al día y especialmente después de ducharse.

Debida diligencia

La puerta principal se debe cerrar con llaves cuando salgan del apartamento. Además, todas las ventanas deben ser cerradas al salir del apartamento para evitar daños por tormenta o robos.

La puerta principal de la propiedad debe estar siempre cerrada con llave todo el tiempo.

Nosotros producimos nuestra propia energía solar. Los recursos disponibles deben ser utilizados de forma sostenible.

Basura

La basura se divide en orgánico, cristal y papel. Las papeleras del aseo sólo deben ser utilizadas con bolsa. Por favor pongan las bolsas cerradas en el contenedor general de basura.

No se debe tirar ni al wáter, ducha o lavabo basura, restos, líquidos que puedan dañar o productos similares.

Evita cualquier cosa que pueda taponar las tuberías. (No tires productos higiénicos en el wáter).

Toallas / Lavandería

Encontrarán 3 tipos diferentes de toallas dentro del apartamento: baño, piscina y playa. Les rogamos que utilicen cada toalla para su propósito.

Aire acondicionado

Para mantener un ambiente fresco, por favor programe la temperatura a un max. De 22°C. Si desea calentar la habitación, por favor programe la temperatura a un max. 24°C.

Limpieza

En caso de un accidente durante vuestra estancia (como una extrema suciedad de líquido en el suelo o espacios de trabajo), nos gustaría pedirles que lo limpiaran lo antes posible. Toda la vajilla deberá ser devuelta a su sitio. Por favor deje el apartamento recogido y limpio, exactamente como lo encontraron a la llegada.

Periodos de descanso

Para poder mantener una relación sana entre los vecinos, por favor respeten los periodos públicos de descanso como al medio día y la noche. El descanso nocturno es de 22.00h a 7.00h.

Internet/WiFi

El apartamento contiene conexión inalámbrica (WIFI). Recibirá la contraseña de acceso por el anfitrión.

El uso del WiFi con tus dispositivos (Tablet, móvil, portátil) es gratis.

Usará el internet bajo tu propio riesgo; los anfitriones no se responsabilizarán de ninguna acción realizada con dicha conexión.

Para utilizar el WiFi se deberán seguir las normas de uso.

Por favor comprende que debemos protegernos de un uso indebido por vuestra parte.

Fumar

Fumar dentro del apartamento está totalmente prohibido. Por favor, salga del apartamento para fumar.

Mascotas

Las mascotas no son permitidas durante vuestra estancia con nosotros.

Aparcamiento

Pueden aparcar vuestro vehículo justo fuera de la parcela, en la calle pública. En caso de pérdida, daños o robo, los anfitriones no se podrán hacer responsables. Excepto por dolo o negligencia.

Derecho del hogar

En caso de reparación urgente dentro del apartamento, puede que sea necesario para los anfitriones al entrar en el apartamento de inmediato. Los huéspedes serán avisados con prioridad.

Llaves

Por favor mantengan las llaves con ustedes en todo momento. Si se perdiera una llave, los inquilinos deberán informar a los anfitriones de inmediato. Se les cobrará a los huéspedes 50€ por cada llave perdida.

Responsabilidades/ Seguridad

El dueño no es responsable de ningún objeto de valor traído por los huéspedes. Nuestros huéspedes tendrán acceso a una caja fuerte con contraseña que podrán utilizar con el código de seguridad que ellos deseen introducir.

Llegado /Salida

La llegada tiene lugar desde las 16:00h. En el día de salida, el departamento se deberá abandonar antes de las 10:00h. En vuestra salida, el apartamento tiene que estar igual que fue encontrado cuando la llegada.

Emergencia-Teléfono

En caso de emergencia, pueden ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente número de teléfono: **+34 658912020**.

Una vez reservada la estancia con nosotros, entendemos que comprende las normas de la casa.

Gracias por vuestra atención

Que tengan una magnífica estancia, mucha diversión, relajación y recreación.

Si tienen alguna pregunta, estamos encantados de ayudar.

Atentamente,

Sus anfitriones

Lena & Hartmut